

Retourenregelung Eisai GmbH

Öffentliche Apotheken

Stand: 16.01.2013

Grund für Retoure	Maßnahme
Fehlbestellung durch den Kunden	prinzipiell keine Rücknahme oder Rücknahme gegen 10 % Bearbeitungsgebühr und freigemachte Rücksendung durch den Kunden an Retourenstelle bei Kühlware werden 50,00€ Transportkosten anstelle der Bearbeitungsgebühr berechnet Eisai GmbH beauftragt thermomed GmbH mit der Abholung Gutschrift
Fehllieferung, die nicht durch den Kunden verschuldet wurde	Eisai GmbH beauftragt trans-o-flex GmbH oder thermomed GmbH mit der Abholung Gutschrift der Rechnung nach Wareneingang in Retourenstelle Ersatzlieferung gegen Neuberechnung oder Gutschrift
Transportschaden	Reklamation muß innerhalb von 5 Werktagen eintreffen Gutschrift
Qualitätsmangel	Gutschrift
Außer Handel	Apotheke sendet Ware nach AH-Termin an Retourenstelle Gutschrift
Mindesthaltbarkeit - Ware von Apotheken Auslieferung ab Eisai GmbH oder Großhandel Restlaufzeit der Ware zum Zeitpunkt der Auslieferung <12 Mon Restlaufzeit	Apotheke sendet Ware und Kopie der Eisai- oder GH-Rechnung oder des entsprechenden Lieferscheines an Retourenstelle Gutschrift
Auslieferung ab Eisai GmbH oder Großhandel Restlaufzeit der Ware zum Zeitpunkt der Auslieferung >12 Mon Restlaufzeit	kein Ersatz

Adresse für Retoureneinsendungen:

Movianto Deutschland GmbH
Retourenstelle / Eisai GmbH
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen / Saarland

Kontakt: Customer Service Eisai GmbH

Tel.: 069-6658548

Fax.: 069-6658555

bestellung@eisai.net